

## PRIVACYSTATEMENT Praktijk voor Psychotherapie Tineke Haks.

Praktijk voor Psychotherapie Tineke Haks, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01170066 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk voor Psychotherapie Tineke Haks met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Tineke Haks persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Tineke Haks
- c. bezoekers van [www.tinekehaks.nl](http://www.tinekehaks.nl);
- d. alle overige personen die met Tineke Haks contact opnemen of van wie Tineke Haks persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Tineke Haks verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een afspraak, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door camerabeelden bij een bezoek aan het pand waarin de praktijk is gevestigd, zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van het pand worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk.
- d. Die door toepassingen van gebruik van E-health tijdens de behandeling zijn vastgelegd.

### 3. Doeleinden verwerking

Tineke Haks verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.tinekehaks.nl](http://www.tinekehaks.nl);
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

Tineke Haks verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

#### 5. Verwerkers

Tineke Haks kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van persoonsgegevens verwerken. Tineke HaksD sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Tineke Haks deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Tineke Haks deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### 7. Doorgifte buiten de EER

Tineke Haks geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### 8. Bewaren van gegevens

Tineke Haks bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

#### 9. Wijzigingen privacystatement

Tineke Haks kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website [www.tinekehaks.nl](http://www.tinekehaks.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Tineke Haks te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Tineke Haks door een e-mailbericht te sturen via <https://tinekehaks.nl/contact/>

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Tineke Haks persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een bericht te sturen. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).